POLÍTICA DE CALIDAD

Empresa INVERSIONES & SERVICIOS GENERALES ASFER S.A.C. es una empresa peruana especializada en brindar soluciones integrales en servicios generales, para el sector construcción, comercio y minería, y se encuentra comprometido en brindar un servicio eficiente a sus clientes, cumpliendo los requisitos necesarios para satisfacer sus necesidades, ofreciendo un servicio de calidad con garantías y precios competitivos, contando para ello con proveedores confiables que cumplan con las especificaciones requeridas y con personal competente, y comprometido con el mejoramiento continuo

Estableciendo como objetivo estratégico y prioritario desarrollar todas sus actividades con altos estándares de calidad de manera de cumplir los compromisos legales y contractuales con la finalidad de satisfacer los requisitos en cuanto a costos, plazo.

Para garantizar a nuestros clientes servicios de calidad, **Empresa INVERSIONES & SERVICIOS GENERALES ASFER S.A.C** se compromete a:

Asegurar la satisfacción del cliente, brindándole la calidad deseada en cuanto a los servicios realizados, cumpliendo con los requisitos y necesidades definidos por ellos.

Emplear las mejores prácticas en nuestros procesos operacionales con la finalidad de aumentar la confiabilidad de los servicios ofrecidos.

Mantener el alto grado de preparación de nuestros colaboradores, facilitándole las herramientas y medios necesarios para ello, promoviendo la permanente actitud innovadora dirigida al mejoramiento continuo de procesos.

Promover la mejora continua de Calidad, así como también el compromiso del cumplimiento de requisitos, especificados por los clientes y los requisitos legales y reglamentarios que afecten la actividad de la empresa.

La provisión de los servicios está alineada a las necesidades del negocio y esto es comunicado a las partes interesadas.

Los requisitos del servicio son acordados con los clientes, de manera que toda la actividad relacionada a la gestión de servicios se centra en el cumplimiento de los mismos.

Empresa INVERSIONES & SERVICIOS GENERALES ASFER S.A.C. nuestro compromiso con la Calidad en el servicio es un elemento diferenciador, y la satisfacción de nuestros clientes y socios es una prioridad.

Todo el personal debe aceptar el compromiso para mejorar la Calidad dentro del campo de su puesto de trabajo**.**

Lima, 06 Enero de 2026

YALICO MARTINEZ JUAN JOSE
GERENTE GENERAL
INVERSIONES & SERVICIOS GENERALES ASFER SAC